

Trabajo en equipo: habilidad social a desarrollar en los ambientes de aprendizaje presencial y virtual de la Universidad

Segunda parte

En la primera entrega realizamos un breve recuento sobre el estado de arte de la educación dominicana, una síntesis de la investigación Estrategia Didáctica para la Formación y Desarrollo de Habilidades, referida a Trabajo en Equipo con apoyo en TIC, 2008. Definimos algunos conceptos claves sobre el tema en cuestión, al tiempo que concluimos con algunas afirmaciones.



Gráfica ilustrativa.
Fuente: Soraya Julián.

Soraya Julián M.

Maestría en Metodología de la Investigación Científica, Maestría en Ciencias de la Educación, Especialidad en Educación en Entorno Virtual, y Especialidad en Orientación Educativa Psicopedagógica. Licenciada en Teatro, mención Dirección Teatral; Licenciada en Psicología, Diplomado en Estudios Superiores en Ciencias Pedagógicas con mención en Enseñanza de las Ciencias. Experta en De Bono Thinking. Conferencista College Board de Puerto Rico y América Latina. Tiene cursos de inglés, portugués e italiano.

En la actualidad trabaja como psicóloga en la Dirección de Bienestar Universitario y como docente de las asignaturas Orientación Universitaria y Metodología de la Investigación Científica, en la Universidad APEC. Escribe cuentos, obras de teatro y poesía, entre otros.

En esta segunda entrega, incluimos un cuadro con los resultados más relevantes de la investigación, y valoraciones sobre los beneficios que proporciona el desarrollo de la Habilidad Social Trabajo en Equipo (HTE), en ambientes de aprendizaje presencial y virtual, de manera efectiva y eficaz.

Relación Habilidad Trabajo en Equipo (HTE) y la WWW

A partir de la entrevista para informativos.net que hiciera Gema Castellano (de Resistencia Contenidos Creativos) a José Ignacio Latorre (catedrático de Física Teórica y Cuántica, de la

Resultados de la investigación Estrategia Didáctica para la Formación y Desarrollo de Habilidades referidas a Trabajo en Equipo con apoyo en TIC, en el 2008 y algunas consideraciones a partir de las informaciones expresadas por los estudiantes

- Docentes (33%) y estudiantes (86.8%) encuestados establecieron diferencias entre el trabajo en equipo y el trabajo grupal.
- Ambas poblaciones, docentes (67%) y estudiantes (84.2%) reconocieron tener algunas dificultades para trabajar con la formación y desarrollo de la Habilidad Trabajo en Equipo, HTE.
- Ambas poblaciones, docentes (100%) y estudiantes (81.5%) recomiendan trabajar con este tipo de estrategia. Cabe destacar que estos resultados se corresponden con los obtenidos por Ferri (1972), donde la mayoría aprobó el trabajo en equipo. Por igual, con el trabajo realizado por Muñoz (2000) se constató que el 87% de los estudiantes valoran positivamente las técnicas de trabajo grupal. Por lo que la HTE como estrategia didáctica, tiene una alta aceptación entre docentes y estudiantes.
- A partir de estos resultados los expertos aprobaron nuestras recomendaciones: la elaboración y realización de un taller para docentes, realizar trabajos que den seguimiento a este tipo de investigaciones, intercambiar con otras universidades nacionales y extranjeras acerca de experiencias con este tipo de estrategia; y crear una asignatura basada en contenido y metodología, con estrategias didácticas y pedagógicas basadas en HTE.
- Considerando las posibles deficiencias e insuficiencias académicas que traen los estudiantes al ingresar a la universidad, pueden interferir su proceso académico profesional.
- Considerando que la mayoría de los estudiantes al momento de ingresar a la universidad tienen una mala percepción de la HTE, tienen una visión deformada, con patrones tradicionales y viciados de lo que debe ser un HTE.

Universidad de Barcelona, UB), el científico declaró de manera sencilla y amena que: “El mundo es cuántico”. Quedé impactada, ya que anteriormente había leído algo sobre el tema, pero ignoraba la dimensión que representaba para el futuro de los humanos. Al mismo tiempo, esas palabras me llegaron envueltas en las imágenes de un hermoso poema.

Por otro lado, me pareció interesante la información que el catedrático reveló sobre la WWW, porque lo vincula a la HTE. Explicó que el protocolo www es una tecnología que nació para compartir y acceder a información y datos. Cuando desarrollamos la habilidad Trabajo en Equipo, se comparten informaciones, datos, conocimientos, etc.¹



Fuente: Office 365, acceso libre.

Las TIC y el desarrollo de la Habilidad Social Trabajo en Equipo (HTE) en la universidad

A partir de la inserción de las TIC en el ámbito educativo, se plantean nuevos retos por resolver. Surge la necesidad de vincular dichos procesos

en los ambientes de aprendizajes presenciales, con los programas de estudios, los contenidos y actividades y la forma de evaluación ya existentes. Por otra parte, se produce una crisis que paradójicamente abre un amplio espectro de posibilidades y alternativas en búsqueda de soluciones para contrarrestar la resistencia que producen los cambios en nosotros, los seres humanos.

Surgían preguntas: ¿cómo establecer y mantener un dialogo con los estudiantes fuera del aula, aclarar dudas, estimular a la reflexión y motivar la participación directa que se establece entre los estudiantes y el docente, la dinámica del tú a tú, estudiante-estudiante, con los contenidos de la asignatura en otro ambiente que no fuera el presencial? Si algo tenemos claro la mayoría de los docentes es que las actividades que se realizan en el ambiente presencial funcionan como puente para favorecer el desarrollo de la interacción y comunicación de saberes, que se da de manera dinámica y que fortalece las relaciones sociales.

El proceso de adaptación no ha sido fácil, sobre todo si se toma en cuenta la irrupción de la “Virtualidad Tecnológica” (VT), término que definiremos como espacio de acción donde emergen nuevas modelaciones, modalidades y herramientas; nuevos procesos y procedimientos de la información y comunicación bajo un nuevo ambiente de aprendizaje. La VT entró en el escenario educativo con un rol o papel protagónico que los demás actores del sistema ignoraban, por lo que mucho menos estábamos preparados para recibirlo. Los cambios producidos

1. <http://informativos.net/entrevistas/e...>

en el sistema educativo han sido vertiginosos y continuos. No bien empezaba el proceso de formación y adaptación de uno, cuando ya surgían otros procedimientos, otras herramientas que asimilar. La VT se convirtió rápidamente en el paradigma de la enseñanza aprendizaje, repercutiendo y revolucionando sino todo, la mayoría de los sistemas de las sociedades del mundo. La VT se expandió exponencialmente y hasta hoy produce los cambios más acelerados que se hayan visto en la historia de la educación.

¿Qué pasó entonces con los docentes? Aunque no hemos sido sustituidos en el proceso de adaptación ante el nuevo paradigma VT que revolucionó el proceso de la enseñanza-aprendizaje y con ello el sistema educativo, los docentes tuvimos que desaprender lo aprendido, reaprender y aprehender nuevos sistemas, procesos, herramientas e instrumentos a medida que surgían, sin tiempo para asimilarlo. Solo quedaba observar sus efectos en los ambientes académico, personal y social.

Unapec, institución que siempre está a la vanguardia de los tiempos, ha asumido paulatinamente los cambios en su estructura educativa. Se aprecia en las constantes actualizaciones con cursos y talleres para la comunidad educativa, la HTE y el uso de las TIC; están contemplados en el modelo educativo y en los programas de estudio, como parte de la metodología de la enseñanza, por lo que se hace factible su desarrollo desde la presencialidad y la virtualidad de manera efectiva y eficaz.

La HTE es una habilidad social que juega un papel muy importante en estos momentos donde la virtualidad tecnológica permea nuestras relaciones personales, familiares y sociales. ¿A quién le corresponde vislumbrar, sopesar dónde quedarán situados los seres humanos ante los cambios que generará el paradigma de la física cuántica?

El desarrollo de la Habilidad Trabajo en Equipo (HTE) en ambientes de aprendizaje presencial y virtual

En mi experiencia docente, el trabajar con el desarrollo de la HTE me ha permitido constatar múltiples beneficios, sobre todo que en ambos ambientes es factible compartir informaciones, datos, vivencias, experiencias. A continuación, algunos de los beneficios de la HTE como estrategia docente:

- A mayor práctica con la HTE en los entornos de aprendizaje, mayor probabilidad de su eficacia y efectividad en el manejo de la habilidad; y, por consiguiente, mayor probabilidad de éxito académico, profesional y social.
- Con el desarrollo de la HTE se forman y desarrollan capacidades y habilidades organizativas y comunicativas; por consiguiente, se favorece la formación de competencias académicas y profesionales.

- La HTE reduce la tendencia de los estudiantes a trabajar de manera individual.

- El docente que maneja la HTE puede observar el comportamiento de los alumnos e identificar cuáles están enfocados en sus estudios y cuáles necesitan ser reorientados.

- El docente que trabaja con la HTE tiene la oportunidad de conocer y evaluar cómo sus alumnos aprenden a resolver en equipo diferentes problemáticas.

- La HTE permite valorar la responsabilidad, el pensamiento creativo, la cooperación, la integración e interactividad de los estudiantes.

- Trabajar con la HTE permite salir de la “zona de confort” y entrar en un ambiente dinámico e incierto. Permite acceder y compartir datos, informaciones y experiencias.

- Al trabajar de manera estratégica con la HTE, se permite cohesionar los estudiantes hacia el logro de un objetivo común, enfocados en la tarea o asignación a resolver. El estudiante ejerce mejor su rol y responsabilidad.

- La HTE contribuye a que los estudiantes descubran otra manera de aprender, al asimilar el aprendizaje de manera lúdica. A compartir sus experiencias y conocimientos bajo un ambiente más abierto al diálogo y a opinar.

- Al compartir con sus pares, los estudiantes descubren sus potencialidades, limitaciones y carencias; el liderazgo y la autoestima. Se enfrentan a intereses y conflictos particulares que deben resolver por ellos mismos o con la ayuda

del docente, para lograr el objetivo común para el que fueron formados.

- Los estudiantes manejan y resuelven problemáticas propias de los contenidos de la tarea o asignación: distribución de los subtemas y búsqueda de información; al tiempo que desarrollan habilidades comunicativas, creativas y manejo de la tolerancia a través de los consensos y la toma de decisiones.

Para propiciar esos beneficios, hemos pautado varios aspectos a tomar en consideración para lograr que la HTE sea una actividad efectiva y eficaz:

- Establecer con cuáles medios cuenta el docente para llevar a cabo la HTE. Por ejemplo, para el desarrollo de las HTE desde un ambiente virtual, los docentes de Unapec cuentan con la plataforma tecnológica Moodle, software basado en una construcción social colectiva; con el paquete Office Microsoft 365, servicio que ofrece herramientas web como Word, Excel y PowerPoint. Las herramientas Teams, One Note, Class New Book, las cuales permiten tener acceso y compartir contenidos para crear propuestas pedagógicas dinámicas y creativas. Tiene la ventaja que se puede utilizar en tiempo real, desde cualquier dispositivo que tenga Internet y OneDrive.

- La disposición para comprender los procesos online, idónea para construir confianza y propósito en línea, para saber quién debe ser en línea y lo que los estudiantes deben hacer.

- La disposición a desarrollar habilidades técnicas para potenciar el aprendizaje online,

habilidades comunicativas online, competencias para escribir mensajes y recomendaciones concisas, enérgicas y atractivas.

- Planificar previamente los procedimientos, medios, herramientas y método a utilizar.

- En su presentación, el docente debe realizar una introducción y orientación para motivar y estimular al estudiante, conocer sus habilidades previas acerca del tema y su actitud frente a los estudios; aclarar y subsanar dudas de situaciones pasadas y futuras con relación HTE.

- Establecer los objetivos para describir los propósitos que se persigue con la unidad o contenidos y con los estudiantes.

- Establecer la distribución de los temas, la formación de los equipos, los requisitos que deben cumplir los equipos y cuáles aspectos se van a evaluar.

- Favorecer y tener posibilidades de poder dar orientaciones claras que ayuden a la generación de un diálogo continuo y a la construcción de ambientes de aprendizaje exitosos.

- Instruir al alumno para desarrollar en éste ciertas habilidades cognoscitivas o competencias que le permitan el desarrollo de una tarea o actividad.

- Otorgar retroalimentación para construir zonas de desarrollo próximo que permitan a los estudiantes alcanzar los objetivos de aprendizaje trazados en un programa o asignatura.

- Aplicar un modelo de evaluación dinámica, con la finalidad de conocer las posibilidades o

potencialidades del alumno en el desarrollo de una tarea o actividad.

- El docente motivará a los alumnos a analizar y enriquecer sus representaciones, estimular la reflexión, la complejidad, la autenticidad de las tareas y la comunicación y el pensamiento crítico; así como proporcionar pistas y ayuda, dirigirlos a que identifiquen sus posibles fallos, reflexión.

- Elaborar un sistema de actividades con materiales didácticos ajustados a las particularidades del programa y el soporte didáctico-metodológico, que haga efectiva y eficaz la promoción y acompañamiento de las y los estudiantes.

- Desarrollar estrategias que coadyuven a la reflexión, interactividad y colaboración; que propicien la comunicación entre docentes y alumnos, la controversia, donde el estudiante pueda expresar sus criterios bajo el acompañamiento del docente o tutor que promueva el desarrollo de habilidades.

- Concebir un sistema de seguimiento y evaluación formativa con énfasis en la autoevaluación, la coevaluación, la reflexión, la interacción, la comunicación y la argumentación crítica.

- Antes de establecer la clase virtual es recomendable alternar lo presencial con lo virtual. Tener flexibilidad y conectividad.

- Desarrollar la estrategia HTE que se utilizará. Debe ser de carácter colaborativo e individual, propiciar la interactividad, interacción social, el debate y la construcción de conocimiento.

A modo de conclusión

Un nuevo mundo emerge de la mano de la era de la información y la física cuántica, que abren nuevos caminos al conocimiento y desafían drásticamente las formas de vida de nuestras sociedades. El proceso de adaptación del humano es sorprendente, pero la asimilación de los cambios sigue limitada. Hoy sorprende y es difícil de entender, lo dicho por el científico José Ignacio Latorre: "A nivel cuántico no existen los hechos objetivos y la realidad depende de quién la mire".

Por lo pronto necesitamos nuevos entornos de aprendizaje, nuevos roles docentes y personales, nuevas competencias para integrar a nuestra forma de vida actual. Se propone trabajar con la Habilidad Trabajo en Equipo como estrategia para propiciar espacios de reflexión en los ambientes educativos, presenciales, virtuales, familiares, económico-empresarial y entre amigos. Al trabajar juntos se pueden asimilar mejor los cambios.

Referencias

- Addines, Fátima y otros (2003). "Didáctica y optimización del proceso enseñanza-aprendizaje", formato electrónico en: Unapec.edu.do. Proyecto Unapec-Camaguey.
- Bixio Cecilia (2004). *Cómo construir proyectos. El proyecto institucional. La planificación Estratégica*, Ediciones Homo Sapiens. décima edición.
- Contreras, Ana Dolores; De La Rosa, Onofre; Domínguez, María del Pilar y Molina, Cristina (2002). Aprendizaje Cooperativo y Dialógica en

la carrera de educación de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, Santo Domingo.

- Font, C. y Duran Gisbert, D. (2002). *Entramados. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*, Edit. Edebé, Barcelona.
- García Otero, Julia (2006). Los métodos de enseñanza y su contribución al desarrollo de la actividad e independencia de los estudiantes, Materia Didáctica, proyecto Camaguey-Unapec.
- Esteban M. (2000). *El diseño de entornos de aprendizaje constructivista*. Madrid: Aula XXI, Santillana, pág. 2-12. El texto es una adaptación de D. Jonassen, en C. H. Reigeluth (2000), *El diseño de la instrucción*.
- Feldman, D. (2010). *Didáctica general*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación (1ra. ed.).
- Gros S. Begoña, Silva Q., Juan (s.f.). La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje, Universidad de Barcelona, Universidad de Santiago de Chile, Chile, España.
- Moquete de la Rosa, Jacobo (2000). *Ensayos sobre la Educación Dominicana*, Santo Domingo, Editora de colores.
- Prieto C. Daniel y Van de Pol, Peter (2006). *E-Learning, comunicación y educación. El dialogo continua en el ciberespacio*, Bogotá, RNTC.
- Van de P., Peter (2012). Una tipología de las prácticas de e-Learning. Noviembre, versión 2.0.